

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

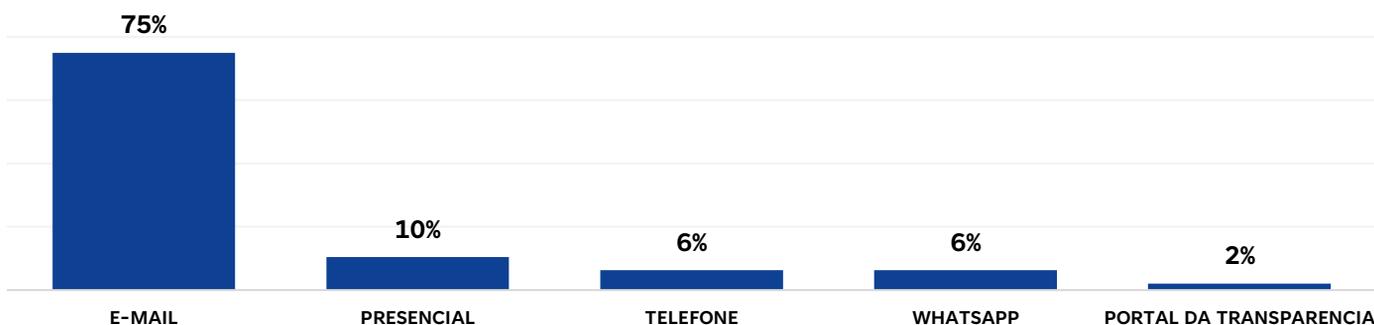
Exercício 2024

Em 2024, a Ouvidoria do SENAI/AC atendeu a **48 (quarenta e oito) ocorrências**, conforme dados abaixo.

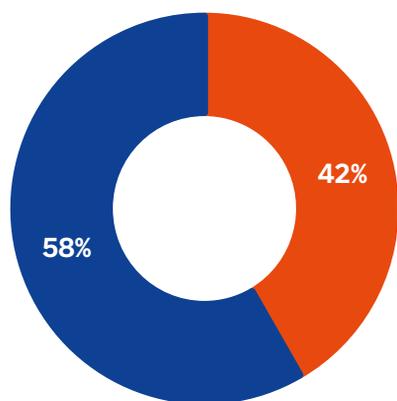
## EVOLUÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS



## ATENDIMENTO POR CANAL

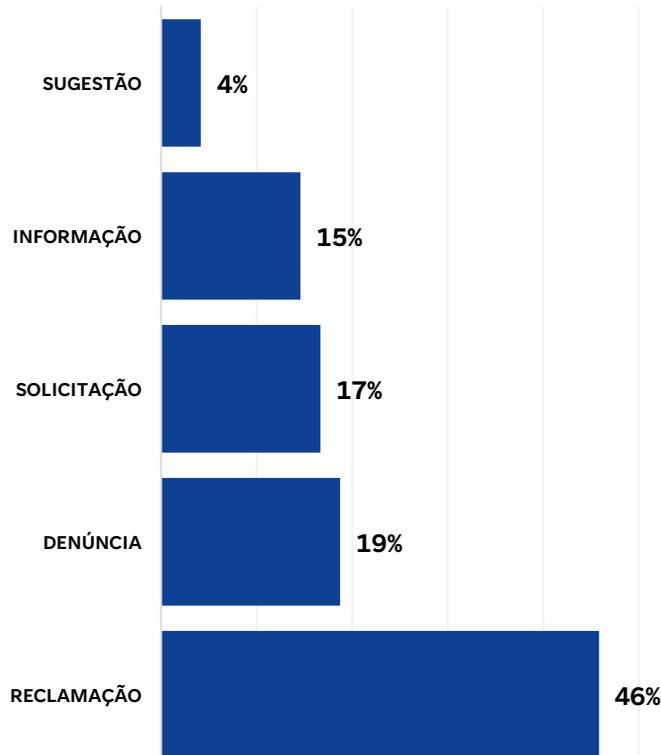


## ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



FORA DO PRAZO NO PRAZO

## ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



## TEMPO MÉDIO GASTO COM ATENDIMENTO



**14,3**  
TEMPO MÉDIO (DIAS)

A Ouvidoria tem prazo de 07 (sete) dias úteis para responder as ocorrências.