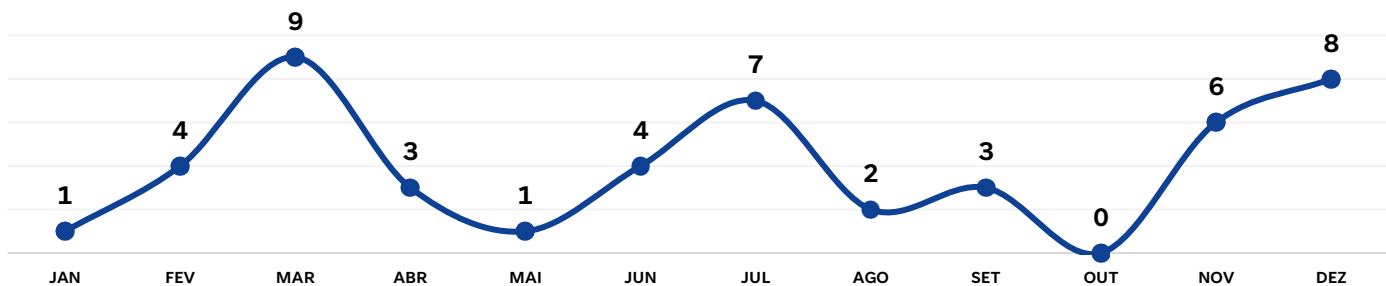


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA

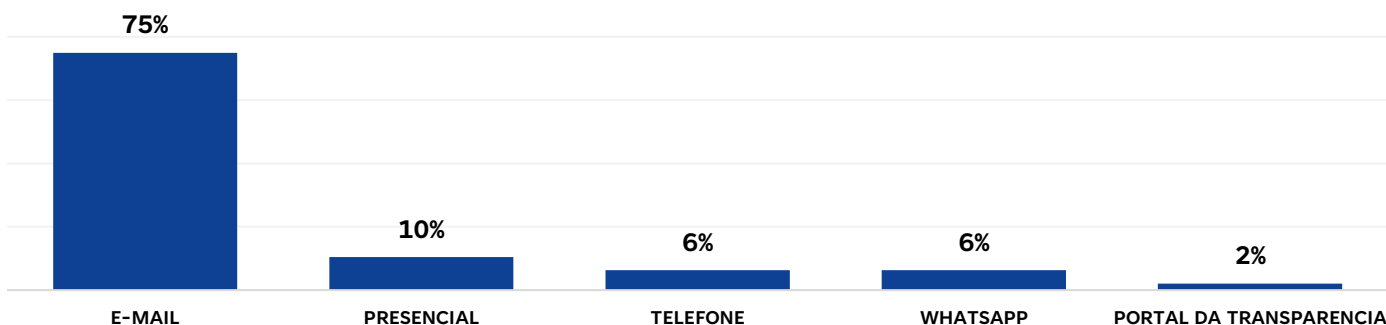
Exercício 2024

Em 2024, a Ouvidoria do SENAI/AC atendeu a **48 (quarenta e oito) ocorrências**, conforme dados abaixo.

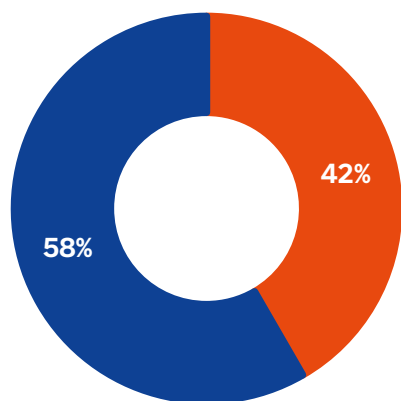
EVOLUÇÃO MENSAL DOS ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR CANAL



ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO



FORA DO PRAZO NO PRAZO

TEMPO MÉDIO GASTO COM ATENDIMENTO



14,3
TEMPO MÉDIO (DIAS)

A Ouvidoria tem prazo de 07 (sete) dias úteis para responder as ocorrências.

ATENDIMENTO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

